

PRESTAÇÃO DE CONTAS

 santa casa de vinhedo

JANEIRO/ FEVEREIRO E MARÇO/2023

DEFINIÇÕES

A Prestação de Contas é obrigatória para qualquer pessoa física ou jurídica, pública ou privada, que utilize, arrecade, guarde, gerencie ou administre dinheiros, bens e valores públicos pelos quais a União, o Estado e o Município respondam, ou que, em nome destes, assumam obrigações de natureza pecuniária, conforme disposto no § único, art. 70, da CF/88, art. 93, do Decreto-Lei 200/67, art. 66 do Decreto nº 93.872/86 e Lei Federal nº 12.527/2011, art. 2º.

O objetivo da prestação de contas é demonstrar a correta aplicação dos recursos transferidos.

ÍNDICE:

PRONTO ATENDIMENTO PRODUÇÃO GERAL.....	4	SERVIÇOS APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO (SADT) – SUS.....	20
ATENDIMENTOS EM GERAL POR FAIXA ETÁRIA – JAN/23.....	5	SERVIÇOS APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO (SADT) – SUS.....	21
ATENDIMENTOS EM GERAL POR FAIXA ETÁRIA – FEV/23.....	6	FISIOTERAPIA – RELATÓRIO MENSAL.....	22
ATENDIMENTOS EM GERAL POR FAIXA ETÁRIA – MAR/23.....	7	TOTAL DE COLABORADORES.....	23
PRODUÇÃO GERAL - PRONTO ATENDIMENTO (SEM AMBULATÓRIO)	8	INDICADOR RH – JAN/23.....	24
PRONTO ATENDIMENTO SUS (COM PEDIATRIA).....	9	INDICADOR RH – FEV/23.....	25
INTERNAÇÕES SUS	10	INDICADOR RH – MAR/23.....	26
INTERNAÇÕES SUS - ADULTO/ PEDIÁTRICO /GO.....	11	POSIÇÃO GERAL SOBRE O ENDIVIDAMENTO – JAN/23.....	27
CIRURGIAS SUS - URGÊNCIA/ EMERGÊNCIA E ELETIVAS.....	12	POSIÇÃO GERAL SOBRE O ENDIVIDAMENTO – FEV/23.....	28
PARTOS SUS.....	13	POSIÇÃO GERAL SOBRE O ENDIVIDAMENTO – MAR/23.....	29
EXAMES POR IMAGEM SUS (ATENDIMENTOS ELETIVOS) – JAN/23.....	14	PARC. DE IMPOSTOS INSCRITOS E NÃO INSCRITOS NA DÍVIDA ATIVA – JAN/23.....	30
EXAMES POR IMAGEM SUS (ATENDIMENTOS ELETIVOS) – FEV/23.....	15	PARC. DE IMPOSTOS INSCRITOS E NÃO INSCRITOS NA DÍVIDA ATIVA – FEV/23.....	31
EXAMES POR IMAGEM SUS (ATENDIMENTOS ELETIVOS) – MAR/23.....	16	PARC. DE IMPOSTOS INSCRITOS E NÃO INSCRITOS NA DÍVIDA ATIVA – MAR/23.....	32
EXAMES POR IMAGEM SUS (ATENDIMENTOS INTERNOS) – JAN/23.....	17	FATURADO NA COMPETÊNCIA/ MÊS SUS.....	33
EXAMES POR IMAGEM SUS (ATENDIMENTOS INTERNOS) – FEV/23.....	18	OUVIDORIAS.....	34
EXAMES POR IMAGEM SUS (ATENDIMENTOS INTERNOS) – MAR/23.....	19	AGRADECIMENTO.....	35

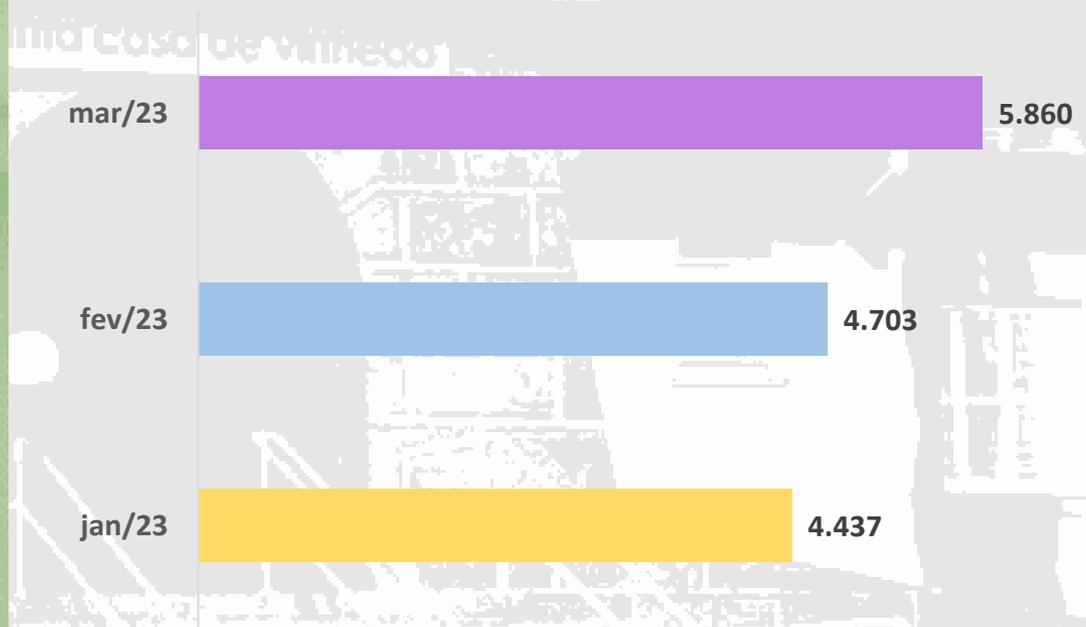
Produção Geral

Atendimento
Ambulatorial
e
Pronto Atendimento

SUS

Obs: Sem Internação

No 1º Trimestre totalizamos 15.000
Atendimentos SUS



(Fonte: Wareline)

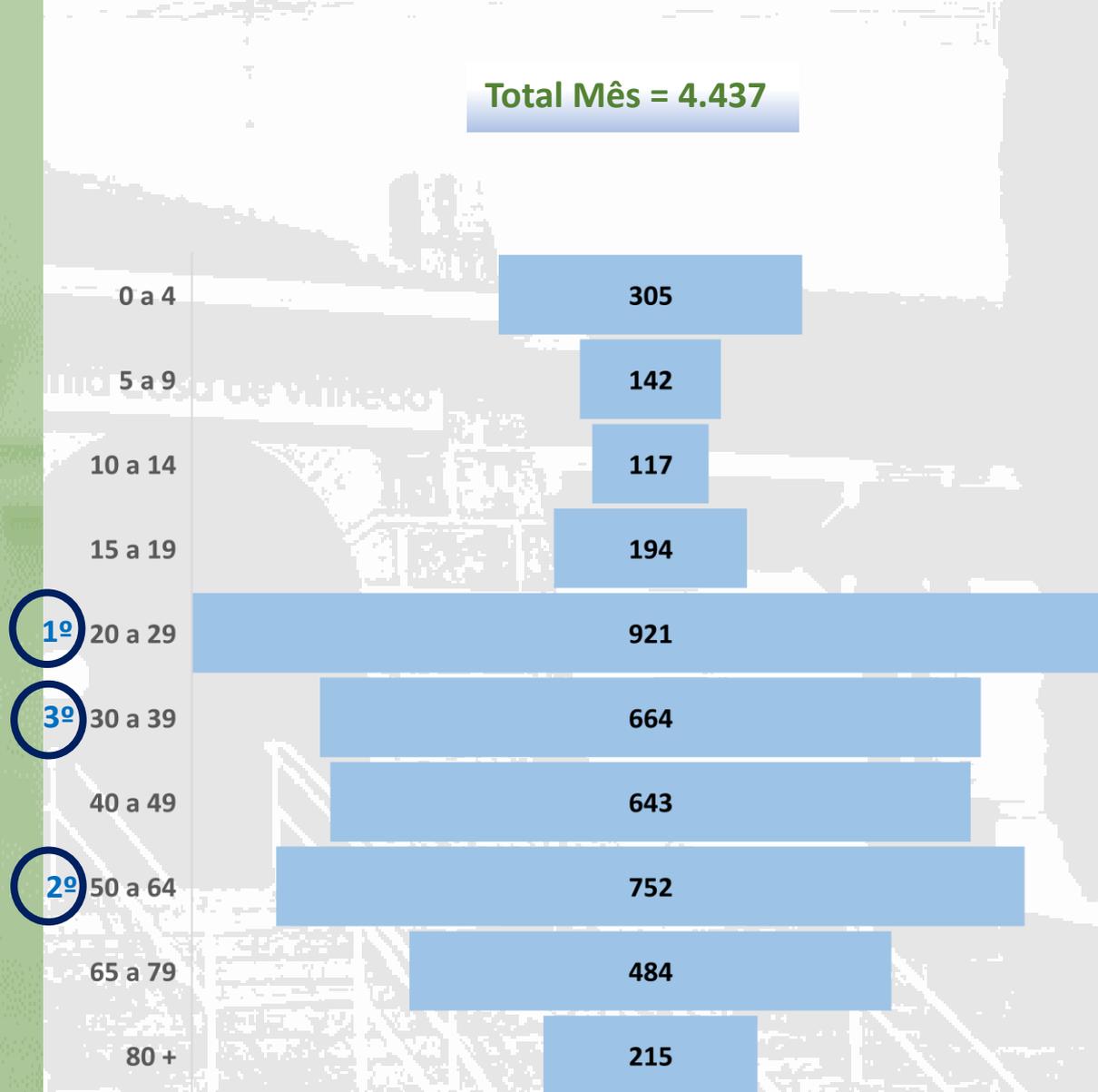
Janeiro/ Fevereiro e Março/2023

Pronto Atendimento em Geral Por Faixa Etária

Obs:
SUS

PA Adulto
GO
Pediatria

Obs: Com Ambulatório e
Internação



(Fonte: Wareline)

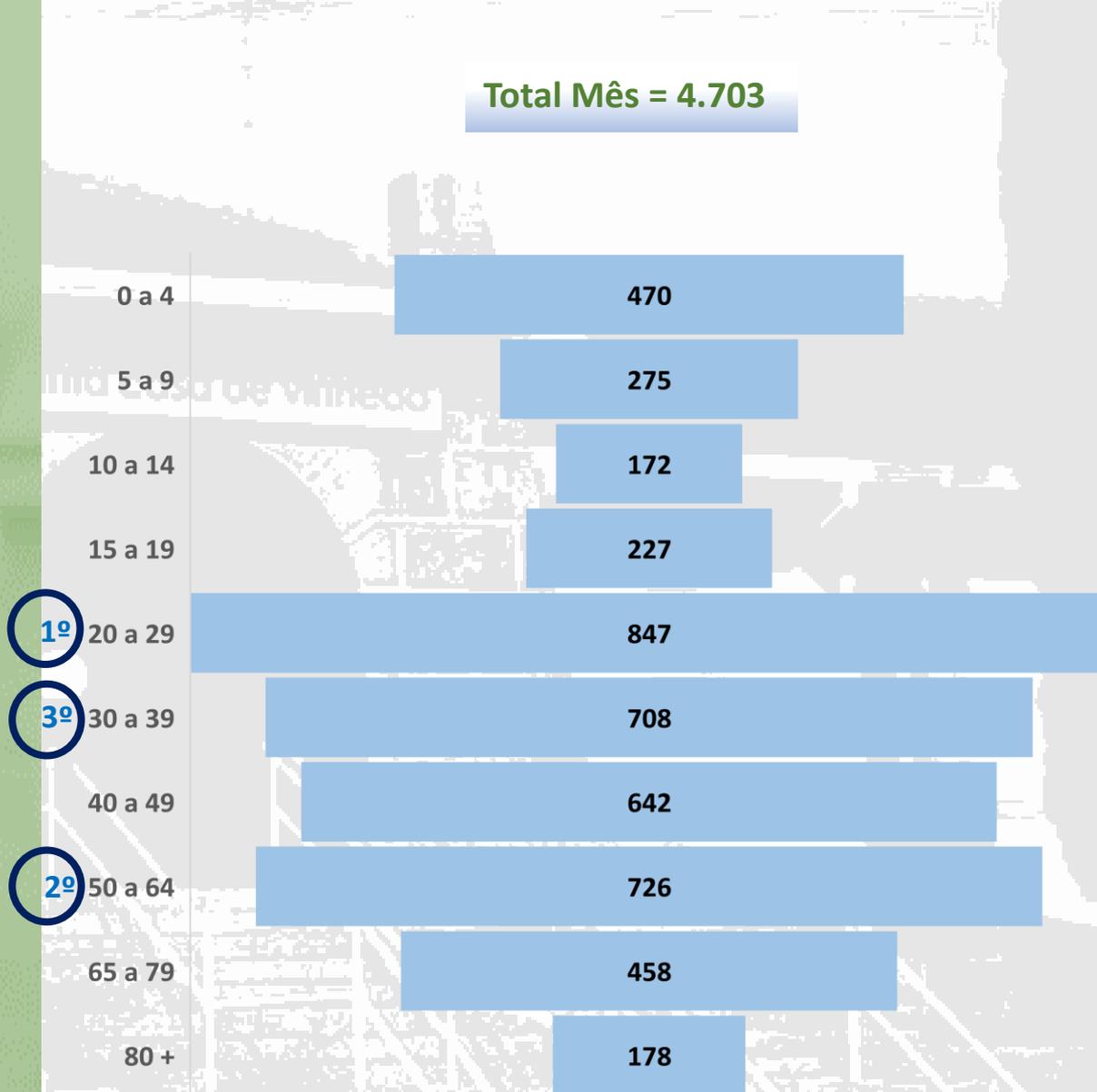
Janeiro/2023

Pronto Atendimento em Geral Por Faixa Etária

Obs:
SUS

PA Adulto
GO
Pediatria

Obs: Com Ambulatório e
Internação



(Fonte: Wareline)

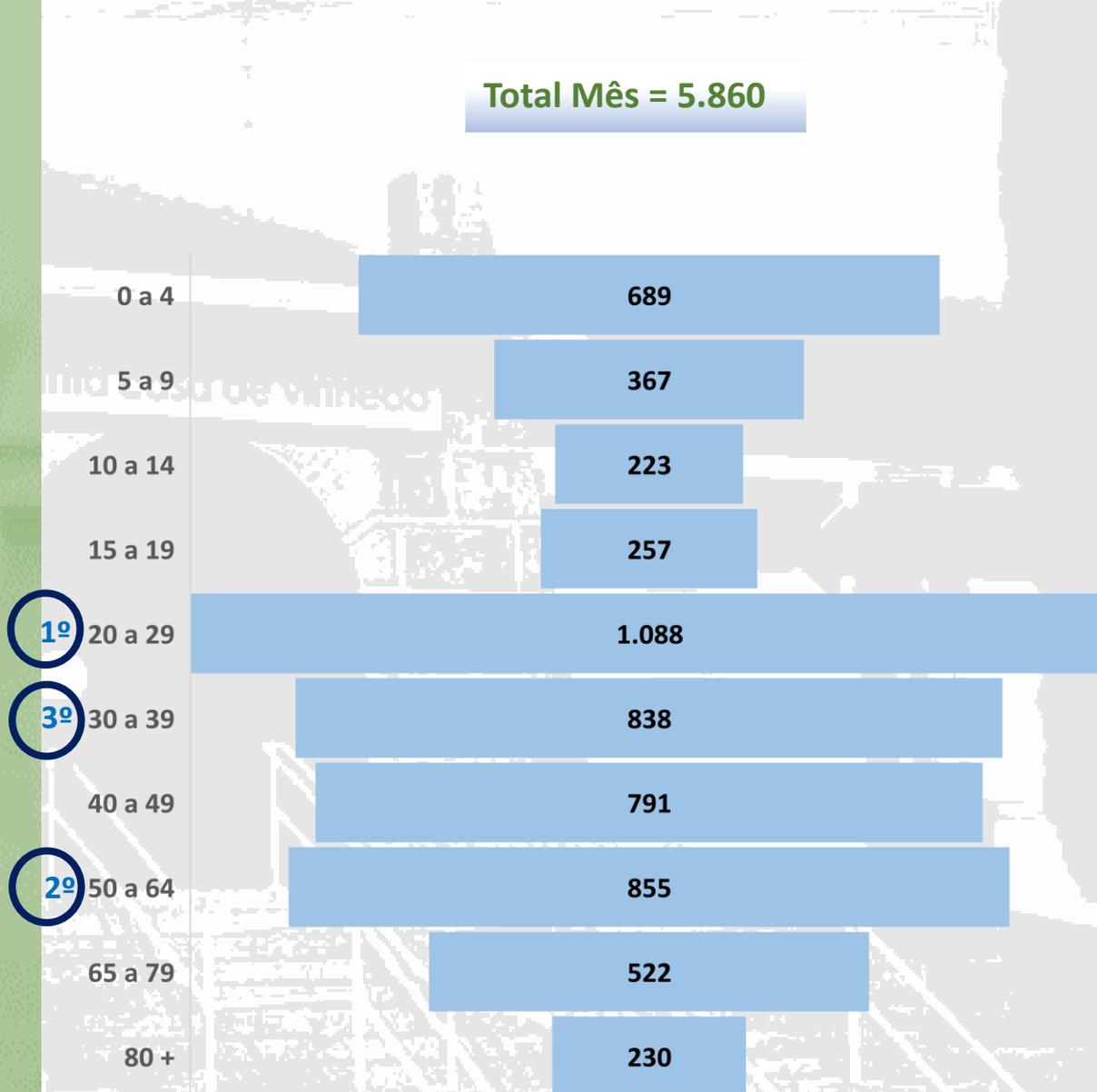
Fevereiro/2023

Pronto Atendimento em Geral Por Faixa Etária

Obs:
SUS

PA Adulto
GO
Pediatria

Obs: Com Ambulatório e
Internação



(Fonte: Wareline)

Março/2023

Produção Geral Pronto Atendimento Sem Ambulatório

Com Pediatria

SUS

Obs: Sem Internação

Total 1º Trimestre = 10.769

mar/23

4.214

fev/23

3.431

jan/23

3.124

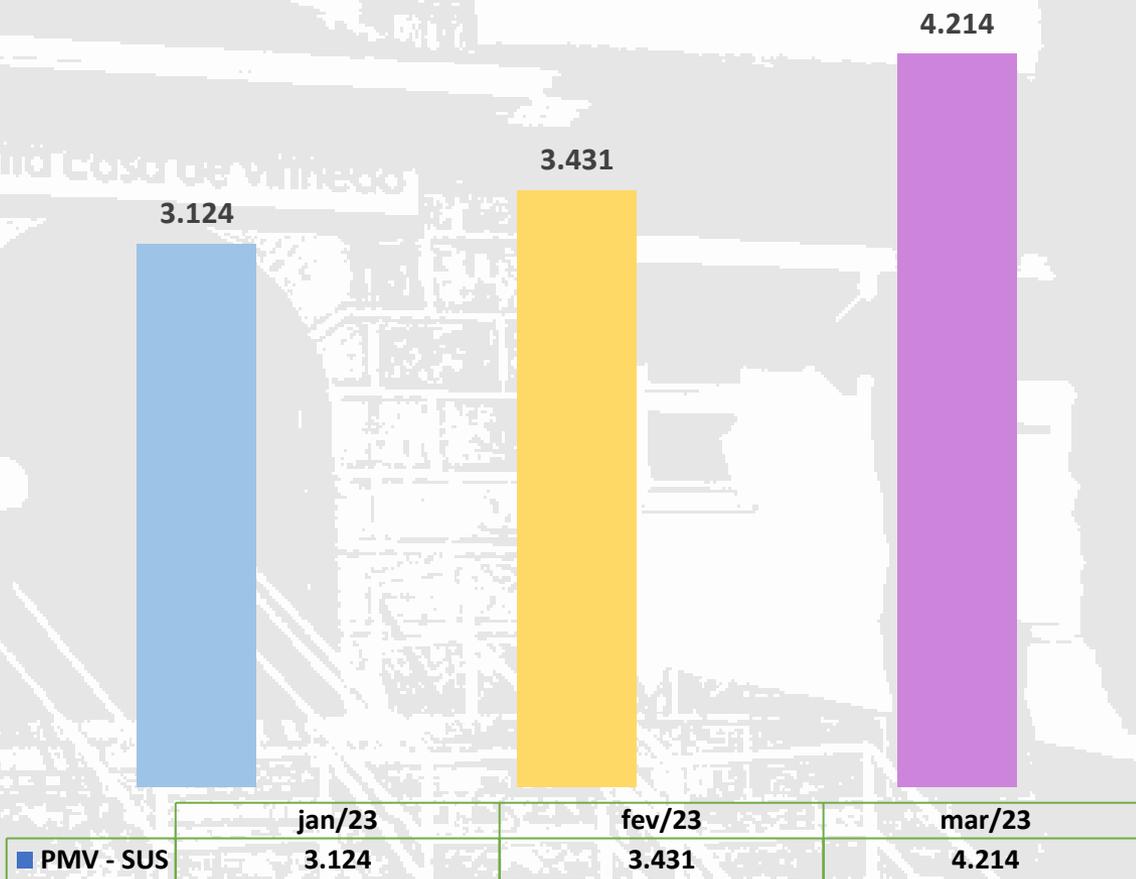
(Fonte: Wareline)

Janeiro/ Fevereiro e Março/2023

Pronto Atendimento

SUS (Atendimentos Adulto Com Pediatria)

Obs: Sem Ambulatório

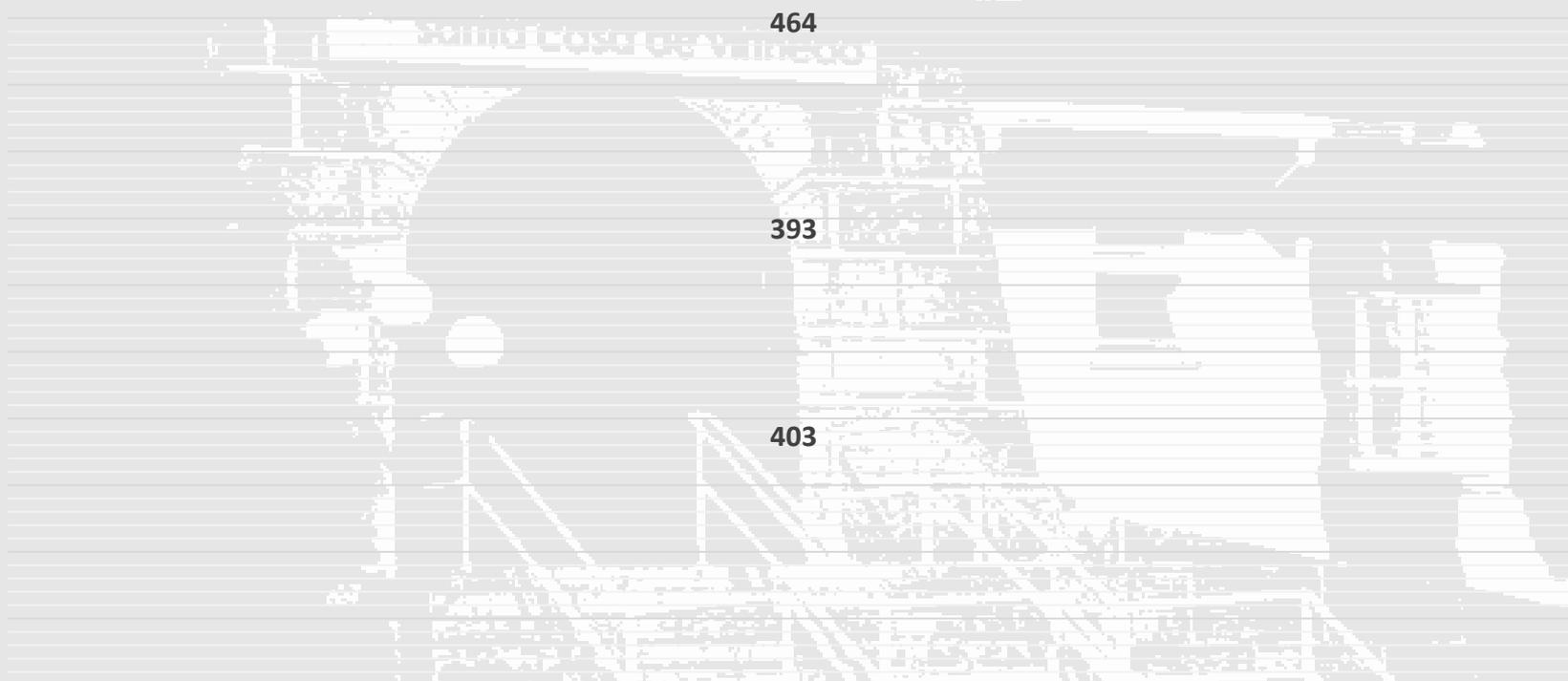


(Fonte: Wareline)

Janeiro/ Fevereiro e Março/2023

Internações SUS

Total de Internaões 1º Trimestre = 1.260



	PMV-SUS
MARÇO	464
FEVEREIRO	393
JANEIRO	403

Internações SUS Adulto / Pediátrico / GO

Total do 1º Trimestre = 1.260
Média mensal de 420 internações

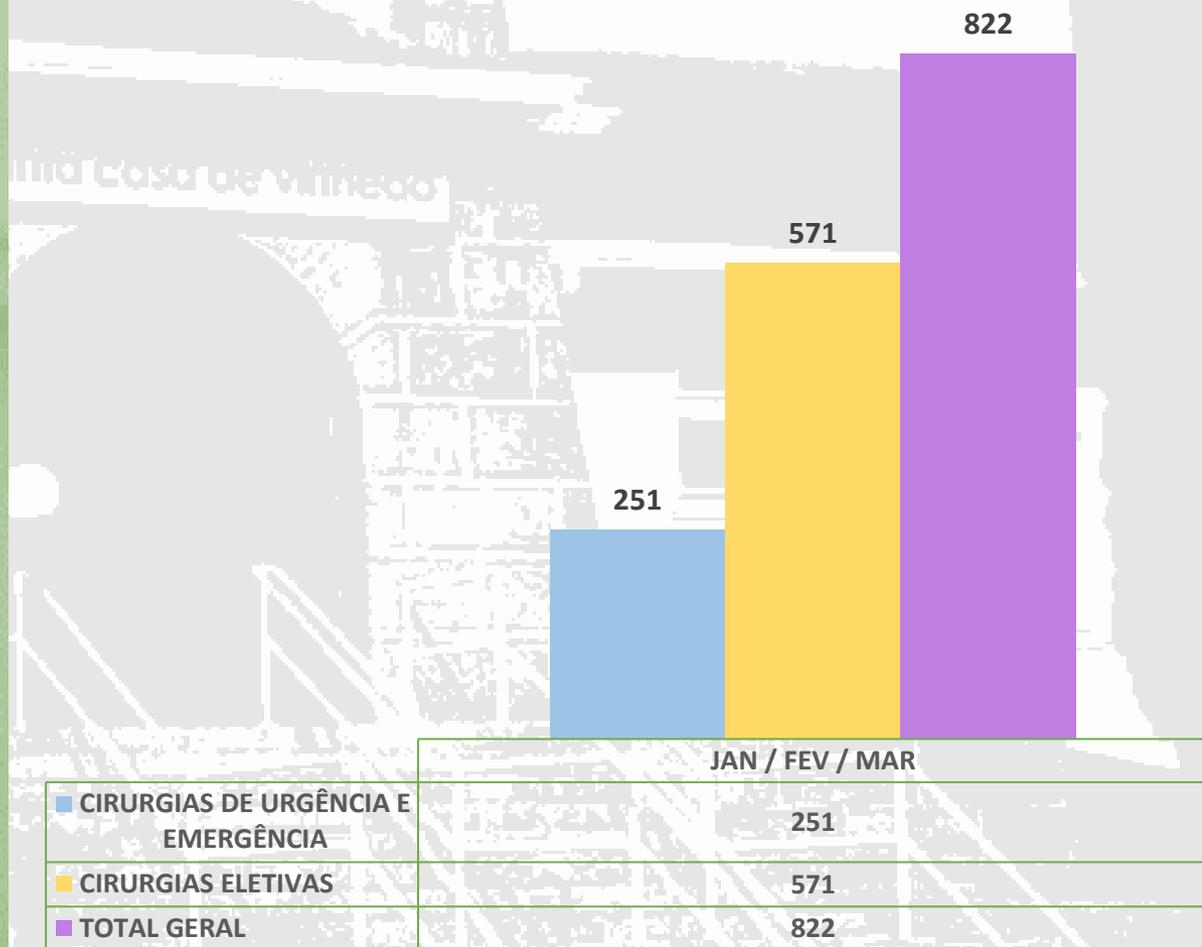


(Fonte: Wareline)

Janeiro/ Fevereiro e Março/2023

Cirurgias SUS

Urgência, Emergência
e Eletivas

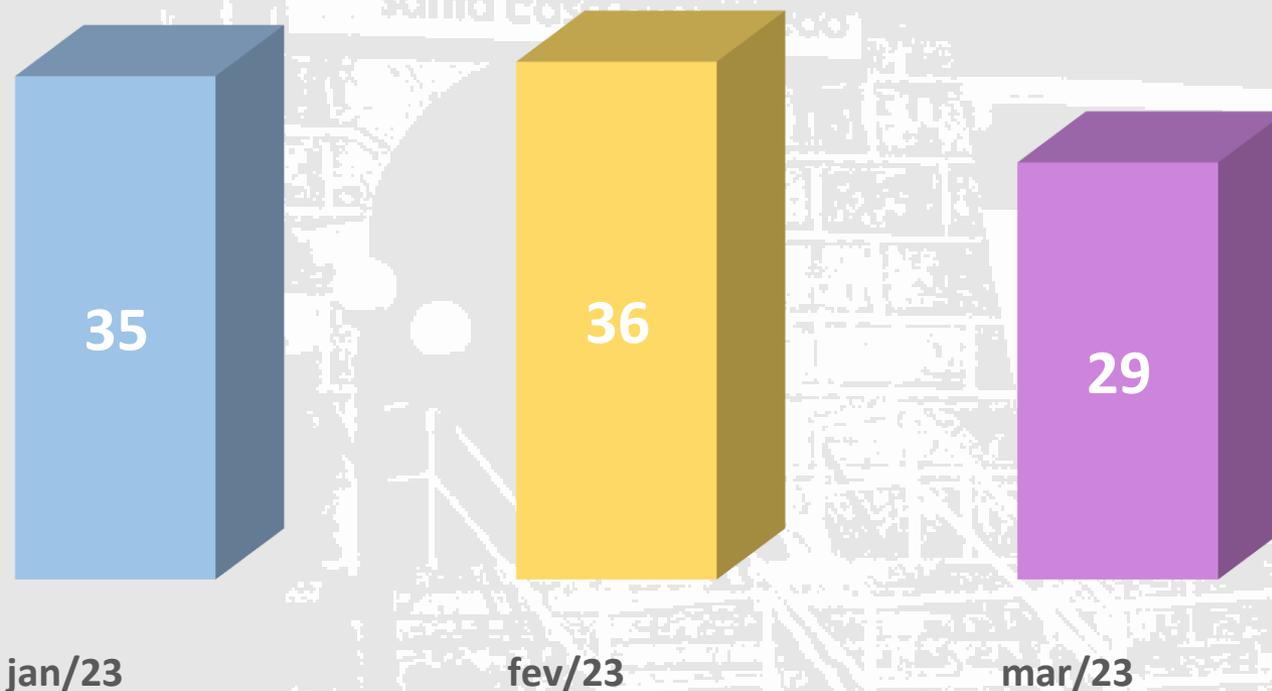


(Fonte: Wareline)

Janeiro/ Fevereiro e Março/2023

Partos SUS

Totalizando 1º Trimestre 100 partos



Realizados testes do pezinho, coraçãozinho, orelhinha e olhinho.

Desde abril/22 o **Cartório de Registro Civil** atende nas dependências da Santa Casa às 2ª, 4ª e 6ª feiras das 08h30 às 10h para emissão da Certidão de Nascimento.

Exames por Imagem SUS

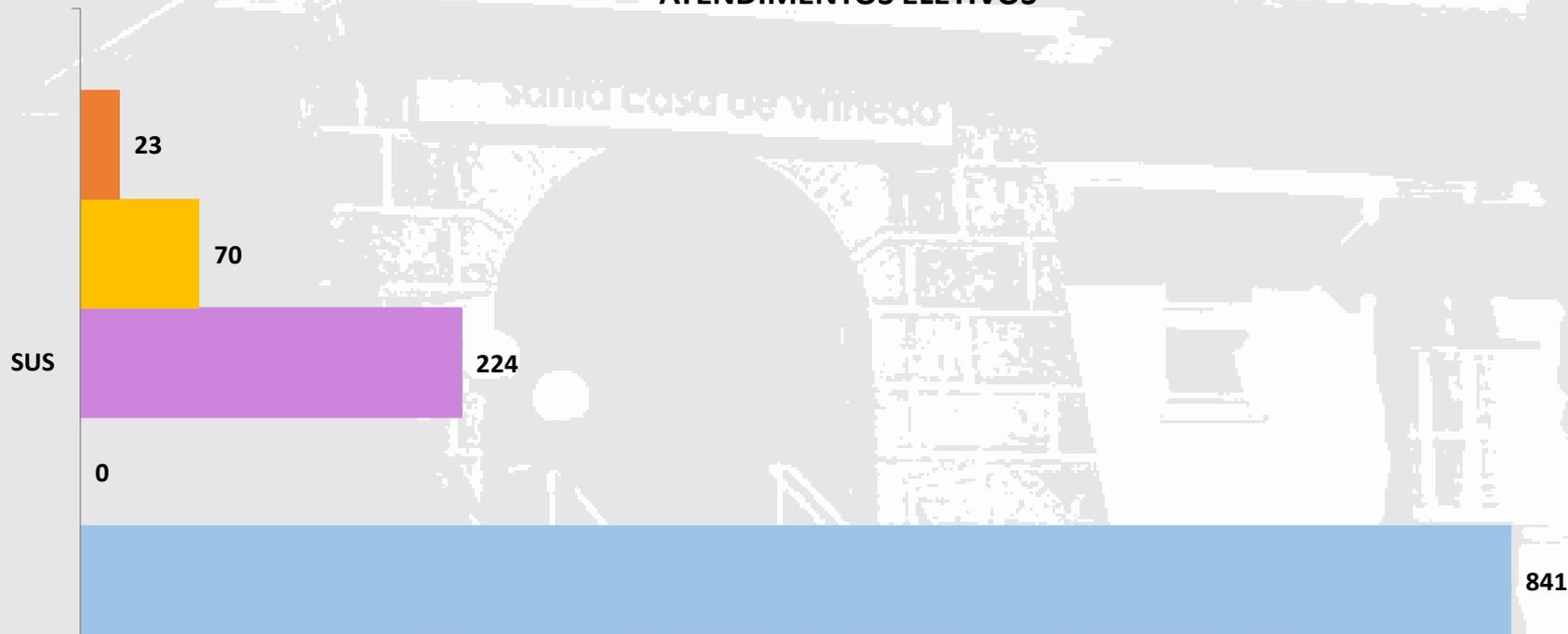
ATENDIMENTOS ELETIVOS



	SUS
TC	23
RX	83
MAMOGRAFIA	203
BIOPSIA MAMA	7
US	776

Exames por Imagem SUS

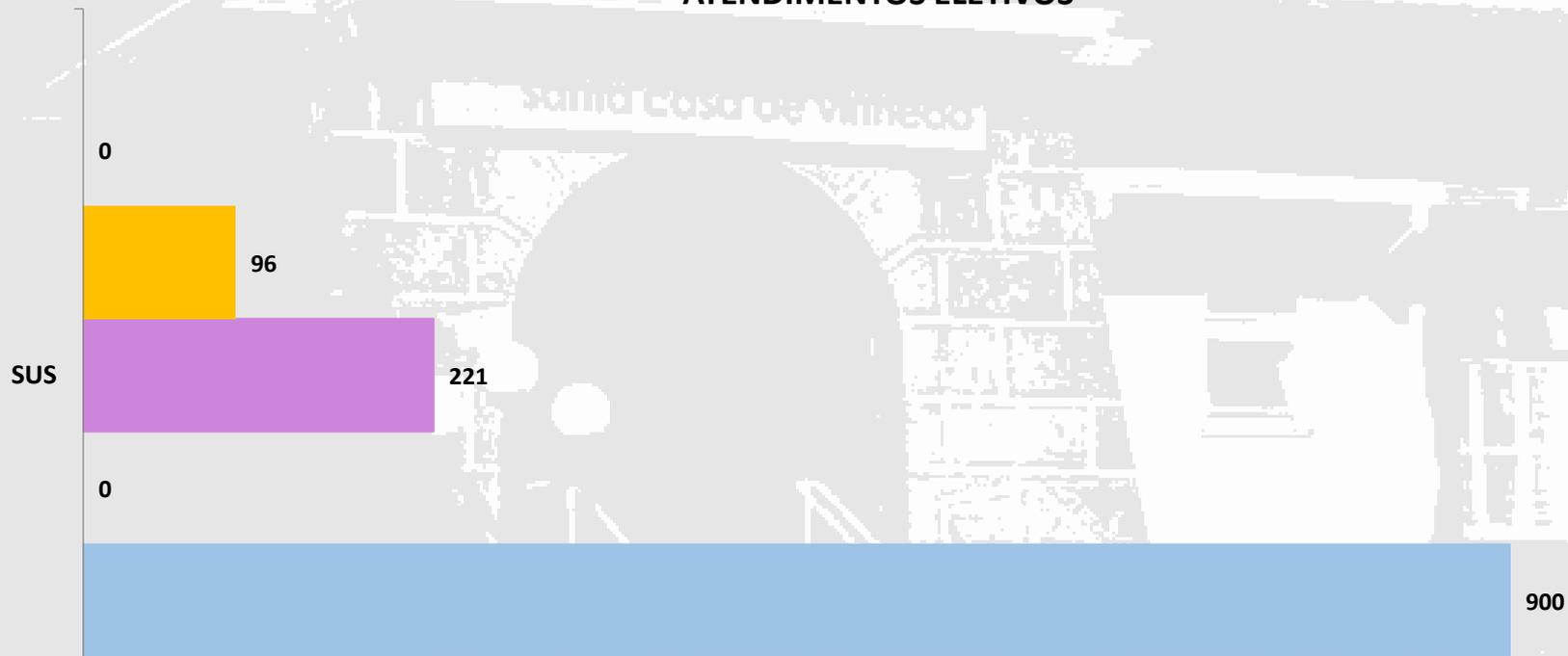
ATENDIMENTOS ELETIVOS



	SUS
TC	23
RX	70
MAMOGRAFIA	224
BIOPSIA MAMA	0
US	841

Exames por Imagem SUS

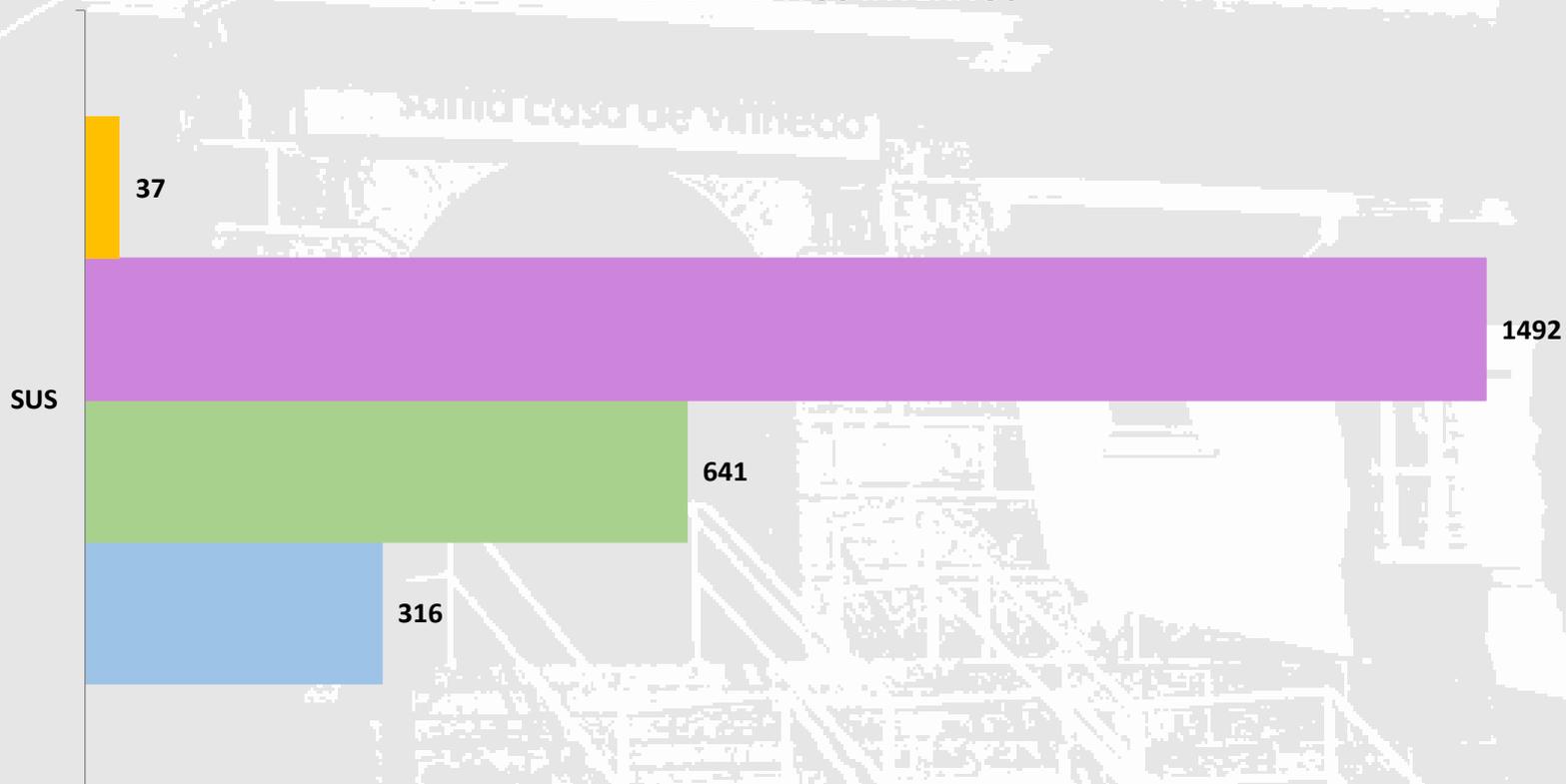
ATENDIMENTOS ELETIVOS



	SUS
TC	0
RX	96
MAMOGRAFIA	221
BIOPSIA MAMA	0
US	900

Exames por Imagem SUS

ATENDIMENTOS INTERNOS



SUS

37

1492

641

316

■ ECODOPPLERCARDIOGRAMA

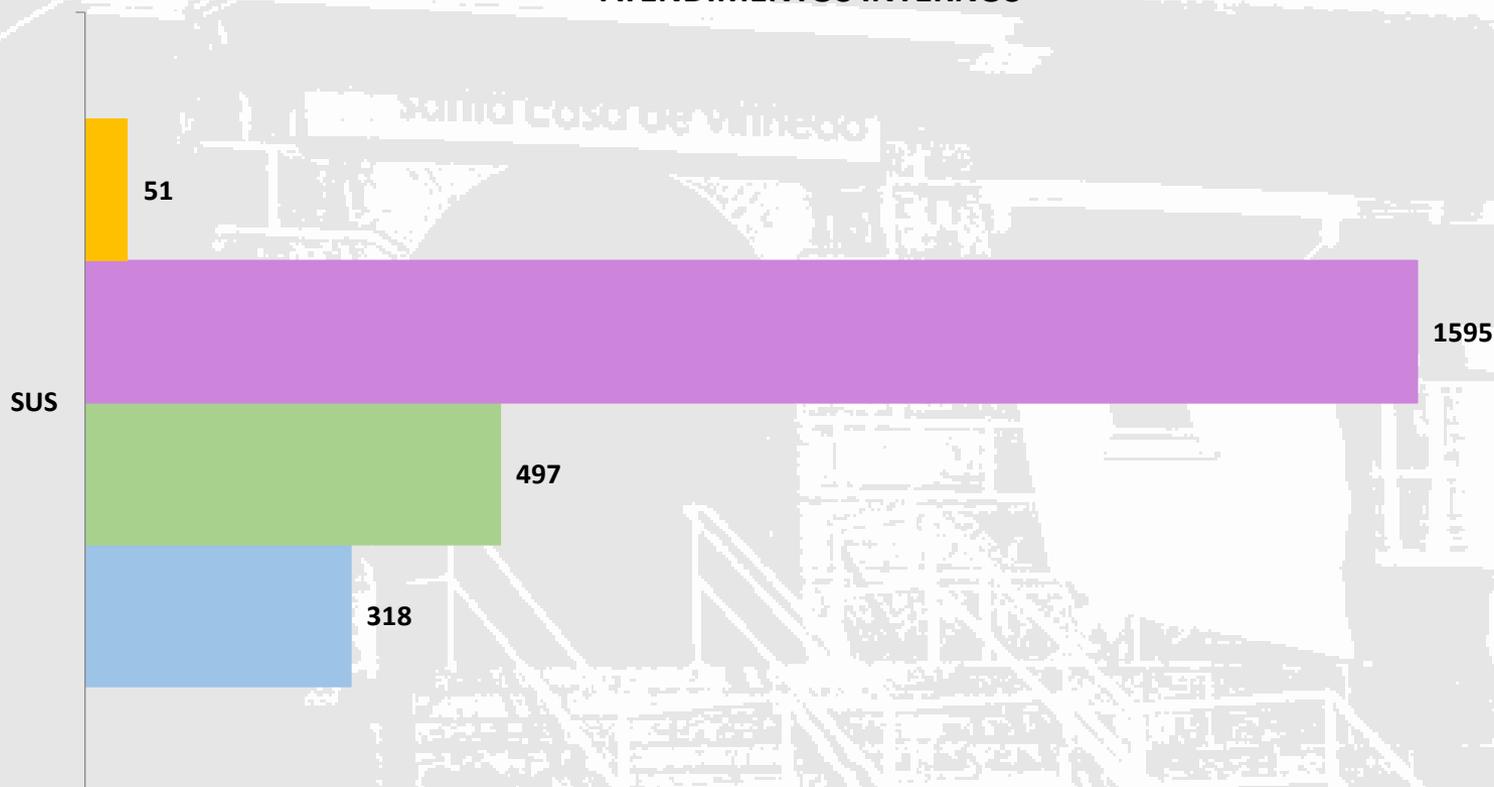
■ RX

■ TC

■ US

Exames por Imagem SUS

ATENDIMENTOS INTERNOS



SUS

51

1595

497

318

■ ECODOPPLERCARDIOGRAMA

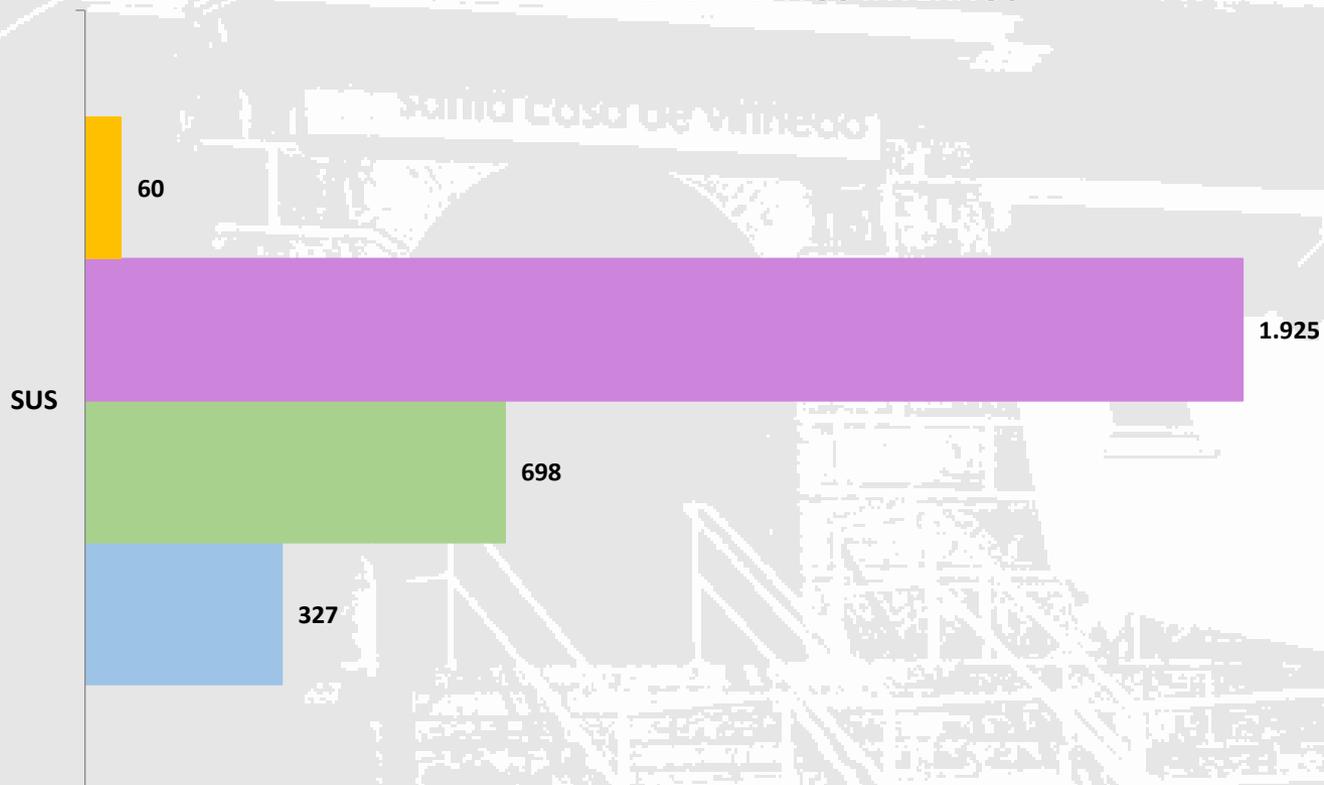
■ RX

■ TC

■ US

Exames por Imagem SUS

ATENDIMENTOS INTERNOS



SUS

60

1.925

698

327

■ ECDOPPLERCARDIOGRAMA

■ RX

■ TC

■ US

**Serviços Apoio
Diagnóstico
Terapêutico - SUS**

Exames Laboratoriais (prestador CDC - Muraro)

Mês	QUANTIDADE DE EXAMES
10/22	8.601

Mês	QUANTIDADE DE EXAMES
01/23	10.061

Mês	QUANTIDADE DE EXAMES
11/22	8.622

Mês	QUANTIDADE DE EXAMES
02/23	9.149

Mês	QUANTIDADE DE EXAMES
12/22	8.676

Mês	QUANTIDADE DE EXAMES
03/23	10.808

Cateterismo e Angioplastia (prestador Unicardio – Campinas)

Mês	QUANTIDADE DE EXAMES
10/22	05

Mês	QUANTIDADE DE EXAMES
01/23	04

Mês	QUANTIDADE DE EXAMES
11/22	03

Mês	QUANTIDADE DE EXAMES
02/23	04

Mês	QUANTIDADE DE EXAMES
12/22	04

Mês	QUANTIDADE DE EXAMES
03/23	04

(Fonte: Faturamento SUS)

Janeiro/ Fevereiro e Março/2023

Serviços Apoio Diagnóstico Terapêutico - SUS

Hemoderivados/Agência Transfusional (prestador Centro de Hematologia de Campinas)

Mês	QUANTIDADE DE EXAMES
10/22	67

Mês	QUANTIDADE DE EXAMES
01/23	101

Mês	QUANTIDADE DE EXAMES
11/22	31

Mês	QUANTIDADE DE EXAMES
02/23	80

Mês	QUANTIDADE DE EXAMES
12/22	75

Mês	QUANTIDADE DE EXAMES
03/23	52

Hematopatológico (Prestador Instituto de Patologia de Campinas – IPC)

Mês	QUANTIDADE DE EXAMES
10/22	186

Mês	QUANTIDADE DE EXAMES
01/23	205

Mês	QUANTIDADE DE EXAMES
11/22	194

Mês	QUANTIDADE DE EXAMES
02/23	201

Mês	QUANTIDADE DE EXAMES
12/22	196

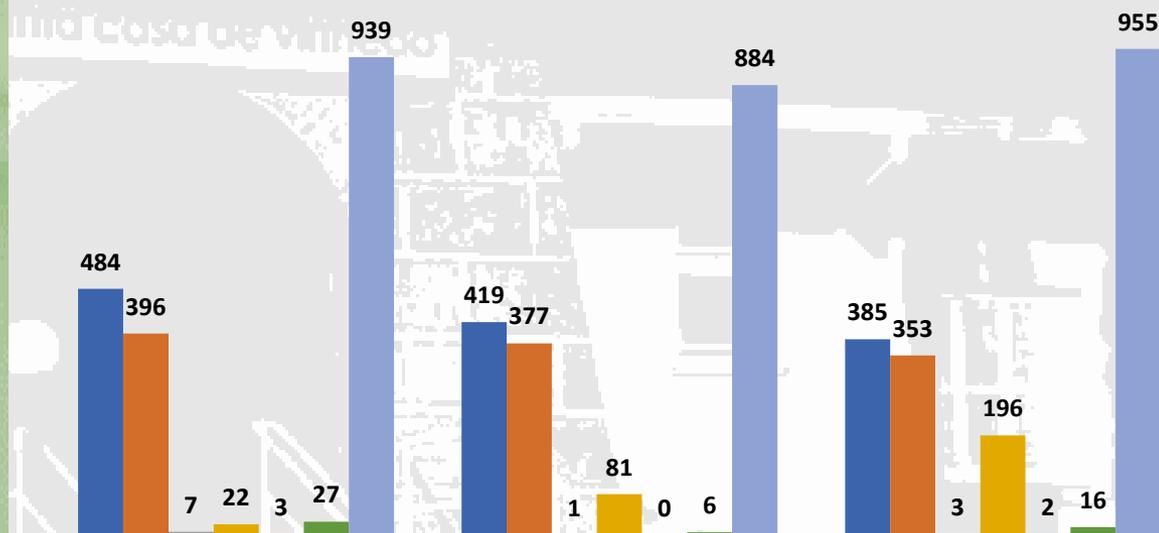
Mês	QUANTIDADE DE EXAMES
03/23	230

(Fonte: Faturamento SUS)

Janeiro/ Fevereiro e Março/2023

Fisioterapia

Relatório Mensal

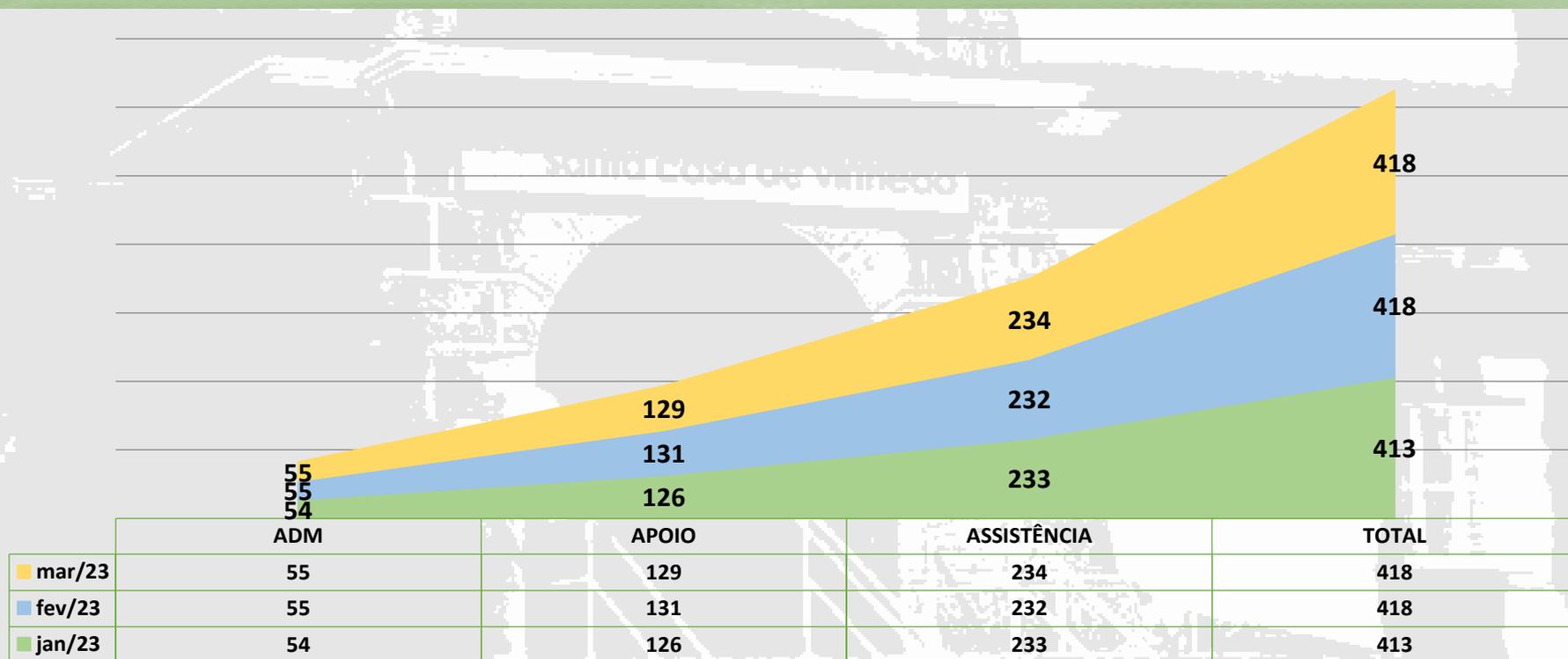


	jan/23	fev/23	mar/23
■ FISIOTERAPIA RESPIRATÓRIA	484	419	385
■ FISIOTERAPIA MOTORA	396	377	353
■ VENTILAÇÃO NÃO INVASIVA	7	1	3
■ PEDIATRIA	22	81	196
■ ESTABILIZAÇÃO NEO NATAL	3	0	2
■ PRONTO SOCORRO	27	6	16
■ TOTAL	939	884	955

(Fonte: Gestão da Fisioação)

Janeiro/ Fevereiro e Março/2023

Total de Colaboradores



ADM: (Administrativo: Secretaria, Auditoria, Almojarifado, Compras, Educação Continuada, Faturamento SUS, Faturamento Convênios, Financeiro, Contabilidade, T.I., Recepção, Supervisor Recepção, RH, Segurança do Trabalho.

APOIO: Camararia, Costura, Farmácia, Higiene, Lavanderia, Manutenção, Serviço Social, S.N.D., Técnico em Radiologia.

ASSISTÊNCIA: CCIH, Gerência Enfermagem, Supervisores Enfermagem, Instrumentador Cirúrgico, Técnicos em Enfermagem, Enfermeiros, Técnicos de Imobilização.

OBS.: Na assistência foram realizadas adequações conforme a Legislação RDC 50 (Resolução da Anvisa) e disposições do COREN e MPT. (Ministério Público do Trabalho).

(Fonte: RH)

Janeiro/ Fevereiro e Março/2023

Indicador

RH

Absenteísmo: se atrela à ausência do profissional no tempo de trabalho. Seja por atrasos ou falta.

JANEIRO - com taxa de 2,6 %

Turnover: referente à rotatividade de profissionais, ou seja, a taxa de funcionários que se demitem ou são demitidos, correlacionado ao número de novas contratações.

JANEIRO – 4 %

Quantidade de atestados apresentados no mês: **JANEIRO – 123**
De 01 a 10 dias com os CID's: B342 – Infecção por Corona vírus;
A09 – Diarreia; M544 – Lumbago com ciática; M545 - Dor Lombar Baixa; B349 - Infecção Viral não especificada.

Setor	Demissões
Enfermagem	6
Administrativo	4
Apoio	9
Total	19

Obs.: Demissões devido:

*Organização pessoal (remanejamento de horário);

*Não adaptação.

Setor	Admissões
Enfermagem	7
Administrativo	3
Apoio	2
Total	12

Obs.: Admissões devido:

*Reposição;

*Adequação, Normativa do quadro de Enfermagem (dimensionamento).

(Fonte: RH)

Janeiro/2023

Indicador

RH

Absenteísmo: se atrela à ausência do profissional no tempo de trabalho. Seja por atrasos ou falta.

Fevereiro - com taxa de 2,5 %

Turnover: referente à rotatividade de profissionais, ou seja, a taxa de funcionários que se demitem ou são demitidos, correlacionado ao número de novas contratações.

Fevereiro – 3 %

Quantidade de atestados apresentados no mês: **Fevereiro – 104**
De 01 a 10 dias com os CID's: Z 000 – exame geral; J 00 – nasofaringite aguda ; B 349 – infecção viral não especificada; M545 – dor lombar baixa; J 11 – influenza (gripe); A09 – diarreia gastroenterite.

Setor	Demissões
Enfermagem	7
Administrativo	1
Apoio	4
Total	12

Obs.: Demissões devido:

*Organização pessoal (remanejamento de horário);

*Não adaptação.

Setor	Admissões
Enfermagem	6
Administrativo	2
Apoio	8
Total	16

Obs.: Admissões devido:

*Reposição;

*Adequação, Normativa do quadro de Enfermagem (dimensionamento).

(Fonte: RH)

Fevereiro/2023

Indicador

RH

Absenteísmo: se atrela à ausência do profissional no tempo de trabalho. Seja por atrasos ou falta.

Março - com taxa de 1,8%

Turnover: referente à rotatividade de profissionais, ou seja, a taxa de funcionários que se demitem ou são demitidos, correlacionado ao número de novas contratações.

Março – 4 %

Quantidade de atestados apresentados no mês: **Março – 136**
De 01 a 14 dias com os CID's: A09 – diarreia gastroenterite;
M549 – dorsalgia não especificada; M545 – dor lombar baixa;
B349 – infecção viral não especificada; B349 – coronavírus;
J00 – nasofaringite aguda ; R10 – dor abdominal e pélvica.

Setor	Demissões
Enfermagem	8
Administrativo	3
Apoio	7
Total	18

Obs.: Demissões devido:

*Organização pessoal (remanejamento de horário);

*Não adaptação.

Setor	Admissões
Enfermagem	9
Administrativo	2
Apoio	5
Total	16

Obs.: Admissões devido:

*Reposição;

*Adequação, Normativa do quadro de Enfermagem (dimensionamento).

(Fonte: RH)

Março/2023

Posição Geral Sobre o Endividamento

DÉBITOS NA PGFN (Procuradoria Geral da União)		
DÉBITOS NÃO PREVIDENCIÁRIOS		R\$ 32.534.123,88
DÉBITOS PREVIDENCIÁRIOS		R\$ 93.954.962,48
TOTAL		R\$ 126.489.086,36
DÉBITOS NA RECEITA FEDERAL NÃO INSCRITOS		
PREVIDENCIÁRIOS		R\$ 2.062.023,12
DEMAIS DÉBITOS		R\$ 818.625,39
TOTAL		R\$ 2.880.648,51
DÉBITO FGTS		
DÉBITO FGTS (PGFN)		R\$ 9.061.619,65
DÉBITO NÃO INSCRITO		R\$ 5.241.348,45
TOTAL		R\$ 14.302.968,10
DARC. INSS (PGFN)		R\$ 4.336.839,82
PARC. DEMAIS DÉBITOS (PGFN)		R\$ 3.460.356,95
PARCELAMENTO SIMPLIF.(INSS/IRRF/CPC- JUN À DEZ/21)		R\$ 1.337.325,65
TOTAL		R\$ 9.134.522,42
ACORDOS À VENCER À 05/2032 (CÍVEL E TRABALHISTA)		R\$ 4.511.642,65
PGFN+DÉBITOS FGTS+DÉBITOS PREVID+PROCESSOS		R\$ 157.318.868,04
PROCESSOS CÍVEIS, TRABALHISTAS E TRIBUTÁRIOS		
CONTINGÊNCIAS TRABALHISTAS		R\$ 7.818.372,95
CONTINGÊNCIAS TRIBUTÁRIAS		R\$ 135.550.706,01
CONTINGÊNCIAS CÍVEIS		R\$ 12.367.228,74
TOTAL DE CONTINGÊNCIAS		R\$ 155.736.307,70

Posição Geral Sobre o Endividamento

DÉBITOS NA PGFN (Procuradoria Geral da União)		
DÉBITOS NÃO PREVIDENCIÁRIOS		R\$ 32.766.639,71
DÉBITOS PREVIDENCIÁRIOS		R\$ 95.377.278,90
TOTAL		R\$ 128.143.918,61
DÉBITOS NA RECEITA FEDERAL NÃO INSCRITOS		
PREVIDENCIÁRIOS		R\$ 1.224.900,12
DEMAIS DÉBITOS		R\$ 915.093,50
TOTAL		R\$ 2.139.993,62
DÉBITO FGTS		
DÉBITO FGTS (PGFN)		R\$ 9.139.353,38
DÉBITO NÃO INSCRITO		R\$ 5.328.013,55
TOTAL		R\$ 14.467.366,93
PARC. INSS (PGFN)		R\$ 4.313.243,02
PARC. DEMAIS DÉBITOS (PGFN)		R\$ 3.443.260,57
PARCELAMENTO SIMPLIF.(INSS/IRRF/CPC- JUN À DEZ/21)		R\$ 1.324.834,68
TOTAL		R\$ 9.081.338,27
ACORDOS À VENCER À 05/2032 (CÍVEL E TRABALHISTA)		R\$ 4.101.067,69
PGFN+DÉBITOS FGTS+DÉBITOS PREVID+PROCESSOS		R\$ 157.933.685,12
PROCESSOS CÍVEIS, TRABALHISTAS E TRIBUTÁRIOS		
CONTINGÊNCIAS TRABALHISTAS		R\$ 9.614.111,17
CONTINGÊNCIAS TRIBUTÁRIAS		R\$ 138.539.013,99
CONTINGÊNCIAS CÍVEIS		R\$ 13.837.594,36
TOTAL DE CONTINGÊNCIAS		R\$ 161.990.719,52

Posição Geral Sobre o Endividamento

DÉBITOS NA PGFN (Procuradoria Geral da União)		
DÉBITOS NÃO PREVIDENCIÁRIOS		R\$ 33.295.001,22
DÉBITOS PREVIDENCIÁRIOS		R\$ 99.009.361,60
TOTAL		R\$ 132.304.362,82
DÉBITOS NA RECEITA FEDERAL NÃO INSCRITOS		
PREVIDENCIÁRIOS		R\$ 1.429.037,85
DEMAIS DÉBITOS		R\$ 1.166.029,79
TOTAL		R\$ 2.595.067,64
DÉBITO FGTS		
DÉBITO FGTS (PGFN)		R\$ 9.154.576,23
DÉBITO NÃO INSCRITO		R\$ 5.424.910,52
TOTAL		R\$ 14.579.486,75
PARC. INSS (PGFN)		R\$ 4.373.585,98
PARC. DEMAIS DÉBITOS (PGFN)		R\$ 3.512.401,72
PARCELAMENTO SIMPLIF.(INSS/IRRF/CPC- JUN À DEZ/21)		R\$ 1.308.980,97
TOTAL		R\$ 9.194.968,67
ACORDOS À VENCER À 05/2032 (CÍVEL E TRABALHISTA)		R\$ 3.962.029,90
PGFN+DÉBITOS FGTS+DÉBITOS PREVID+PROCESSOS		R\$ 162.635.915,78
PROCESSOS CÍVEIS, TRABALHISTAS E TRIBUTÁRIOS		
CONTINGÊNCIAS TRABALHISTAS		R\$ 9.584.298,13
CONTINGÊNCIAS TRIBUTÁRIAS		R\$ 138.539.013,99
CONTINGÊNCIAS CÍVEIS		R\$ 13.837.594,36
TOTAL DE CONTINGÊNCIAS		R\$ 161.960.906,48

Parcelamentos de Impostos Inscritos e Não Inscritos na Dívida Ativa

PARCELAMENTO ADMINISTRATIVO NÃO INSCRITO	PGFN - INSS REFIS	PGFN REFIS - DEMAIS DÉBITOS
*PARCELAMENTO - R\$ 23.532,33 (51 PARCELAS) TOTAL - R\$ 1.348.367,01	*PARCELAMENTO - R\$ 23.596,80 (08 PARCELAS) TOTAL - R\$ 403.021,39	*PARCELAMENTO - R\$ 17.096,38 (07 PARCELAS) TOTAL - R\$ 275.492,96
	*PARCELAMENTO - R\$ 82.234,75 (48 PARCELAS) TOTAL - R\$ 3.947.268,00	*PARCELAMENTO - R\$ 38.070,15 (84 PARCELAS) TOTAL - R\$ 3.197.892,60

(Fonte: Contabilidade)

Parcelamentos de Impostos Inscritos e Não Inscritos na Dívida Ativa

PARCELAMENTO ADMINISTRATIVO NÃO INSCRITO	PGFN - INSS REFIS	PGFN REFIS - DEMAIS DÉBITOS
*PARCELAMENTO - R\$ 23.532,33 (50 PARCELAS) TOTAL - R\$ 1.324.834,68	*PARCELAMENTO - R\$ 23.596,80 (07 PARCELAS) TOTAL - R\$ 379.424,59	*PARCELAMENTO - R\$ 17.096,38 (06 PARCELAS) TOTAL – R\$ 258.396,58
	*PARCELAMENTO - R\$ 82.234,75 (48 PARCELAS) TOTAL - R\$ 3.947.268,00	*PARCELAMENTO - R\$ 38.070,15 (84 PARCELAS) TOTAL – R\$ 3.197.892,60

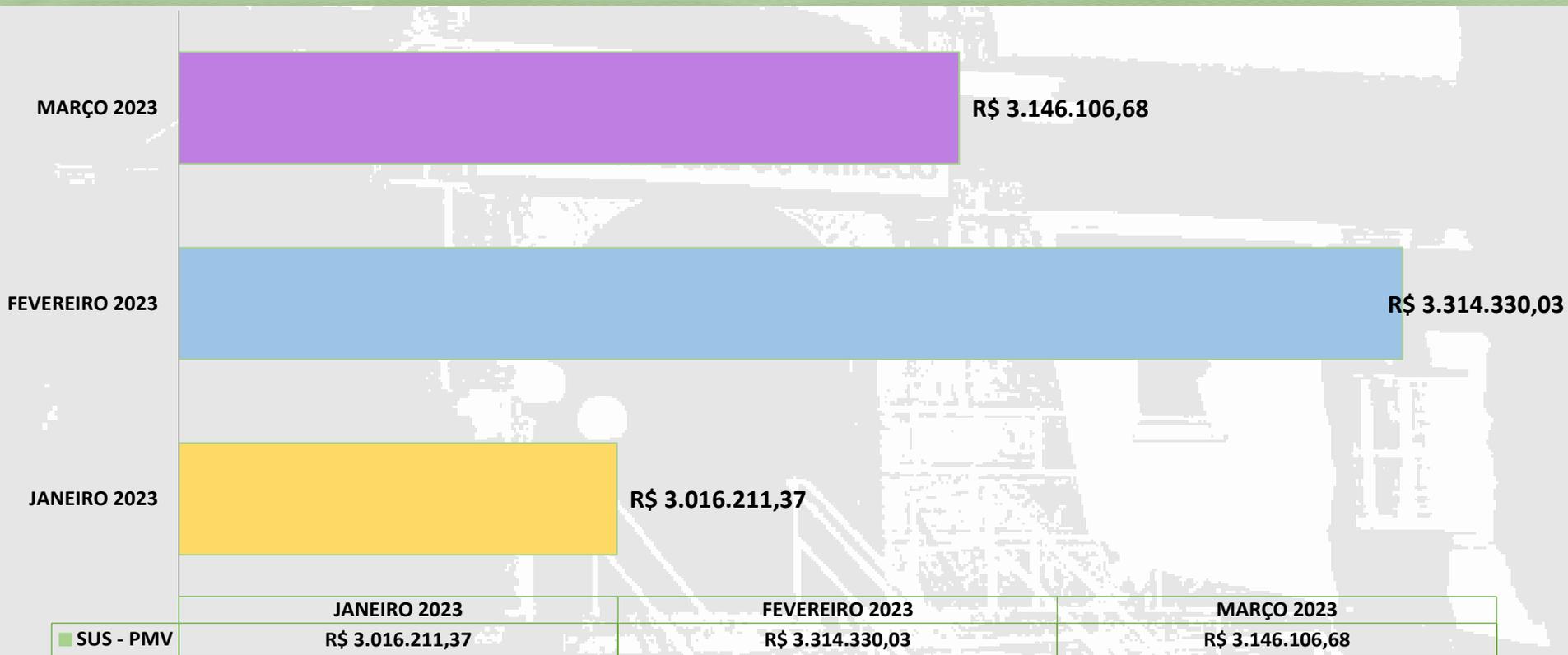
(Fonte: Contabilidade)

Parcelamentos de Impostos Inscritos e Não Inscritos na Dívida Ativa

PARCELAMENTO ADMINISTRATIVO NÃO INSCRITO	PGFN - INSS REFIS	PGFN REFIS - DEMAIS DÉBITOS
*PARCELAMENTO - (49 PARCELAS) TOTAL - R\$ 1.308.980,97	*PARCELAMENTO - R\$23.596,80 (06 PARCELAS) TOTAL - R\$ 426.317,98	*PARCELAMENTO - R\$ 17.096,38 (05 PARCELAS) TOTAL – R\$ 314.509,12
	*PARCELAMENTO - R\$ 82.234,75 (48 PARCELAS) TOTAL - R\$ 3.947.268,00	*PARCELAMENTO - R\$ 38.070,15 (84 PARCELAS) TOTAL – R\$ 3.197.892,60

(Fonte: Contabilidade)

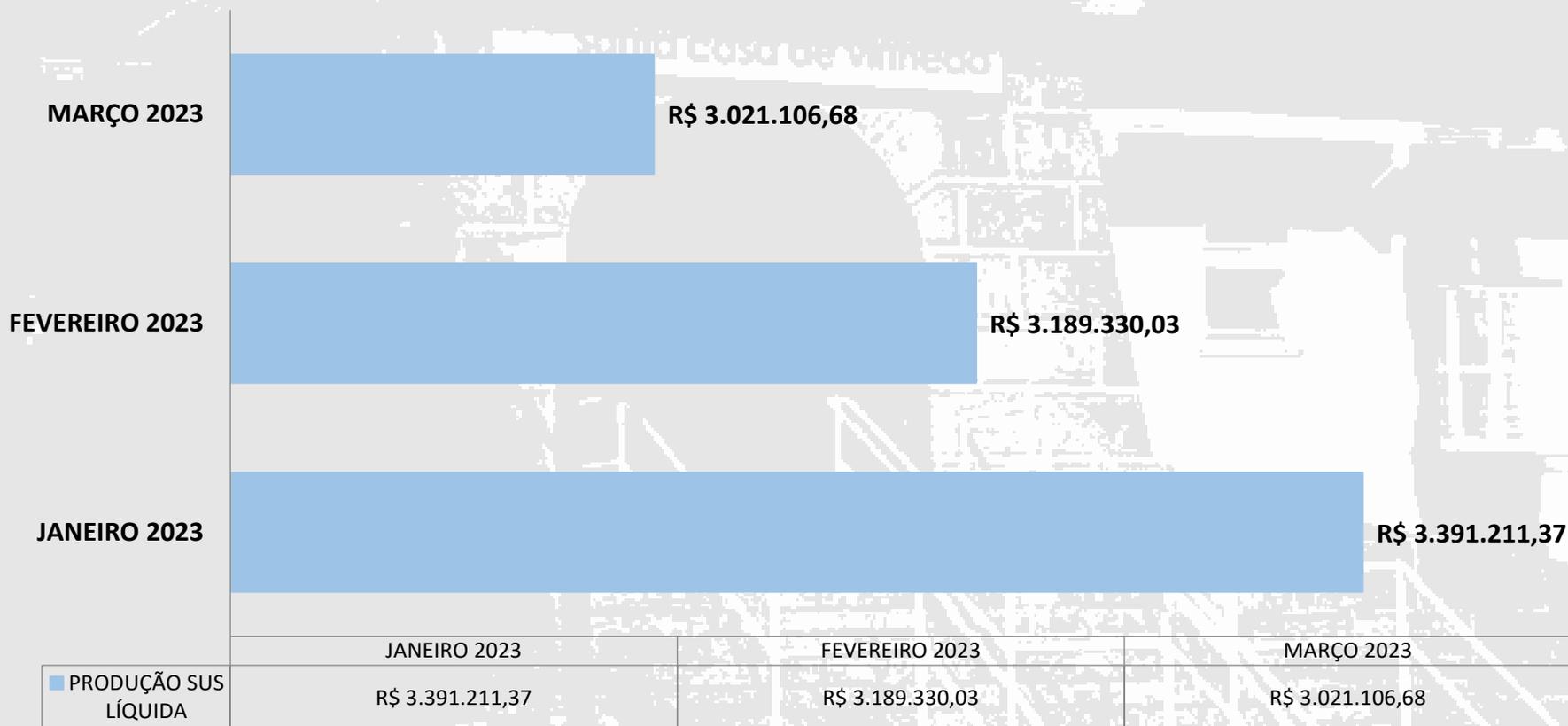
Faturado na Competência/ Mês SUS



(Fonte: Contabilidade)

Janeiro/ Fevereiro e Março/2023

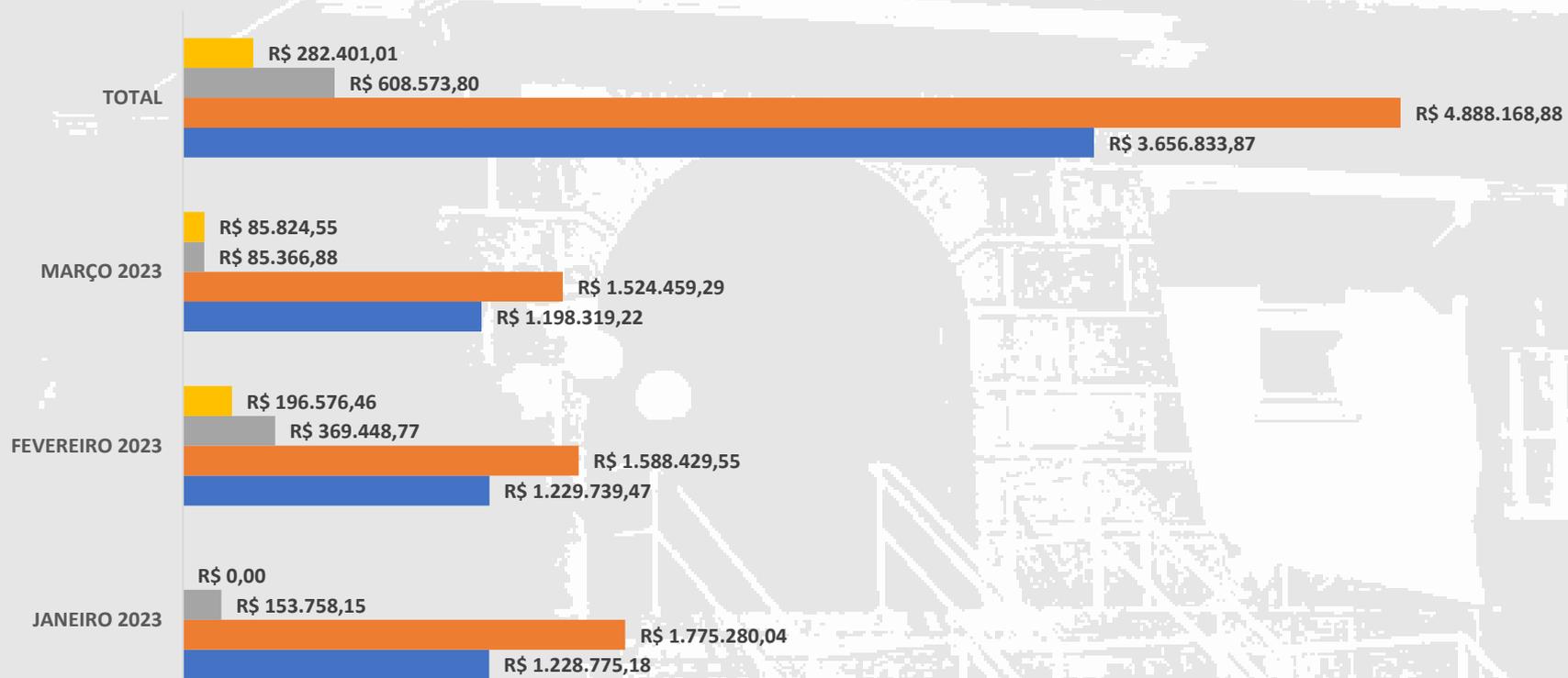
RECEITA DE PRODUÇÃO



(Fonte: Contabilidade)

Janeiro/ Fevereiro e Março/2023

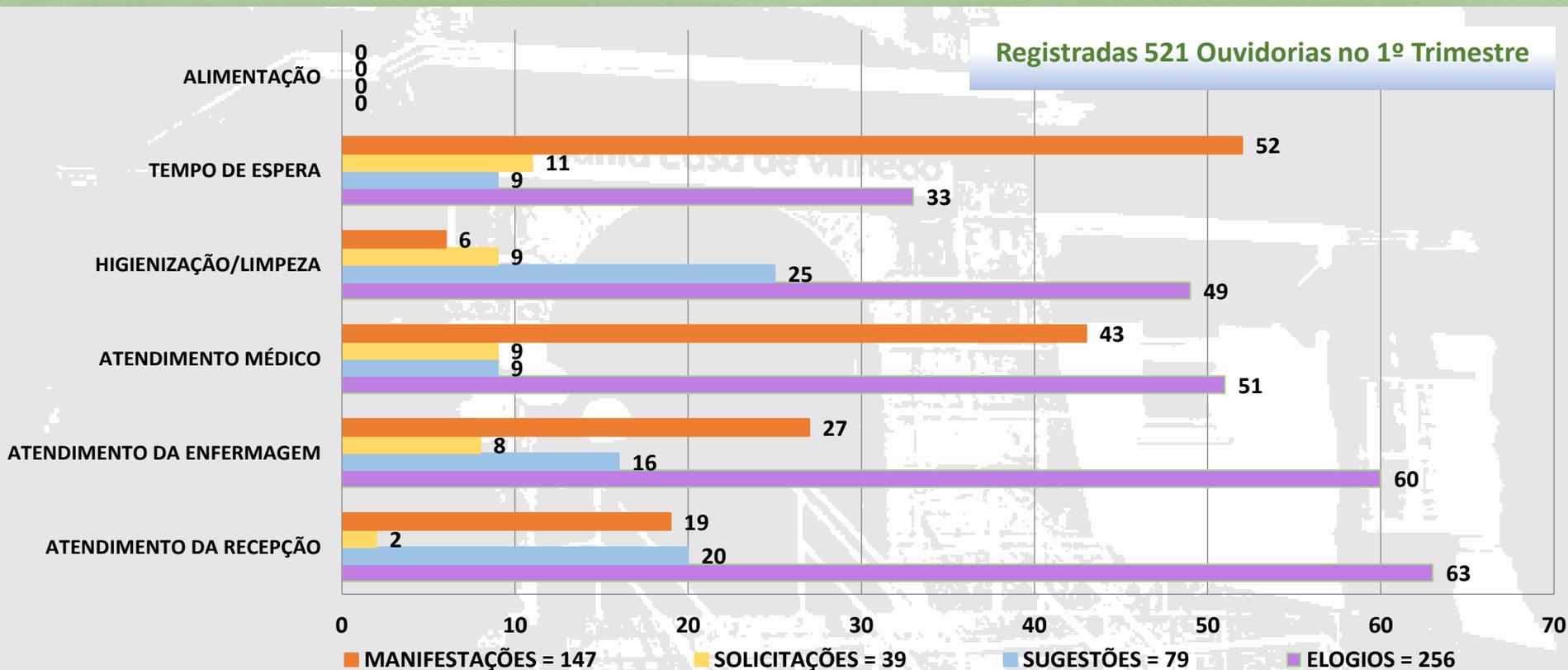
DESPESAS COM ASSISTÊNCIA/SUS



	JANEIRO 2023	FEVEREIRO 2023	MARÇO 2023	TOTAL
■ PRESTAÇÃO DE SERVIÇO 3º	R\$ 0,00	R\$ 196.576,46	R\$ 85.824,55	R\$ 282.401,01
■ ACORDOS CÍVEIS/ TRABALHISTAS	R\$ 153.758,15	R\$ 369.448,77	R\$ 85.366,88	R\$ 608.573,80
■ HONORÁRIOS MÉDICOS	R\$ 1.775.280,04	R\$ 1.588.429,55	R\$ 1.524.459,29	R\$ 4.888.168,88
■ RECURSOS HUMANOS	R\$ 1.228.775,18	R\$ 1.229.739,47	R\$ 1.198.319,22	R\$ 3.656.833,87

(Fonte: Contabilidade)

Janeiro/ Fevereiro e Março/2023



Levando em consideração as ações de melhoria dos setores no mês de Janeiro a Março, ao longo das análises de ouvidorias registradas, conseguimos avançar com muitas melhorias nos resultados, como por exemplo atendimento da recepção e atendimento da enfermagem. Ao tempo de espera e atendimento médico, implica na complexidade nos atendimentos.

SUA OPINIÃO É IMPORTANTE PARA NÓS!

CONTE-NOS SOBRE O SEU ATENDIMENTO:

Convênio, qual?

Particular

SUS

Pronto Atendimento

Ambulatório (consultas agendadas)

Internação

UTI

Pediatria

Internação Cirúrgica

Internação Clínica

Maternidade

SUGESTÕES E OU MANIFESTAÇÕES:

AVALIE OS ATENDIMENTOS PRESTADOS:

RECEPÇÃO / INTERNAÇÃO

Ótimo Bom Regular

ENFERMAGEM

Ótimo Bom Regular

MÉDICO

Ótimo Bom Regular

COMO VOCÊ AVALIA A REFEIÇÃO SERVIDA, CASO TENHA UTILIZADO NOSSO SERVIÇO?

Ótimo Bom Regular

HIGIENE E LIMPEZA

Ótimo Bom Regular

COMO VOCÊ AVALIA NOSSAS INSTALAÇÕES?

Ótimo Bom Regular

SE HOUVE ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL, COMO VOCÊ AVALIA?

Ótimo Bom Regular

NO GERAL, COMO FOI A SUA EXPERIÊNCIA NO HOSPITAL?

Ótimo Bom Regular

Opcional: Paciente Acompanhante/ Visitante

Nome: _____

Telefone: _____

Renovação e informatização da Pesquisa de Satisfação

Acesso por QR-Code



**Avalie o
nosso serviço**

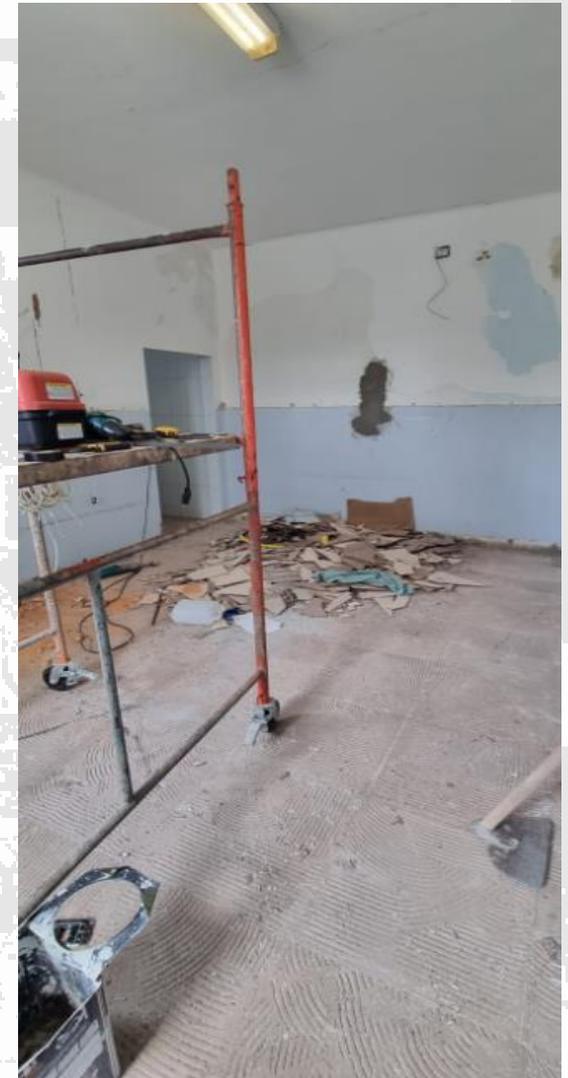
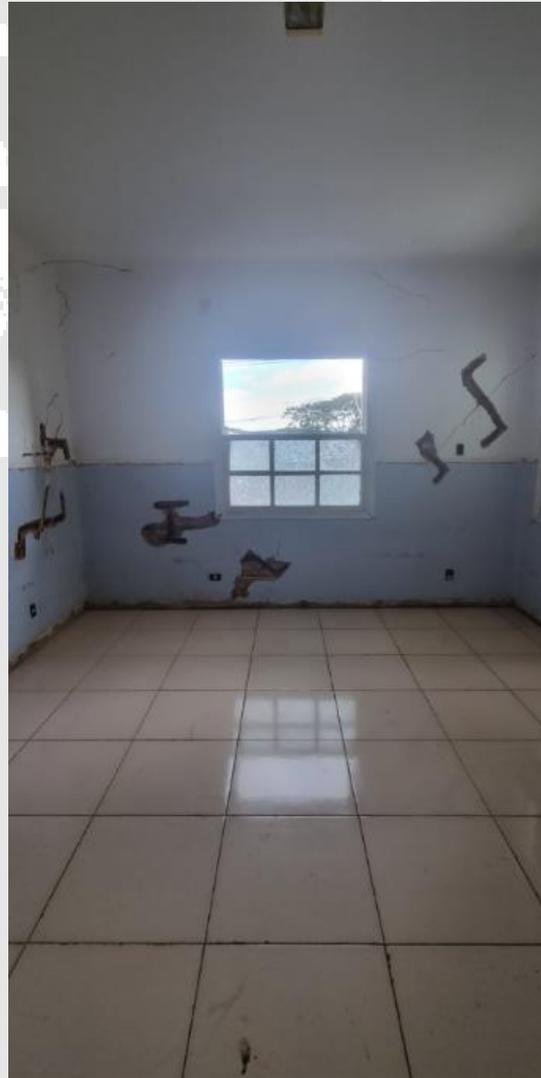
Queremos te ouvir, nos ajude
a melhorar ainda mais!

leia o qr-code acima e responda
nossa pesquisa de satisfação.

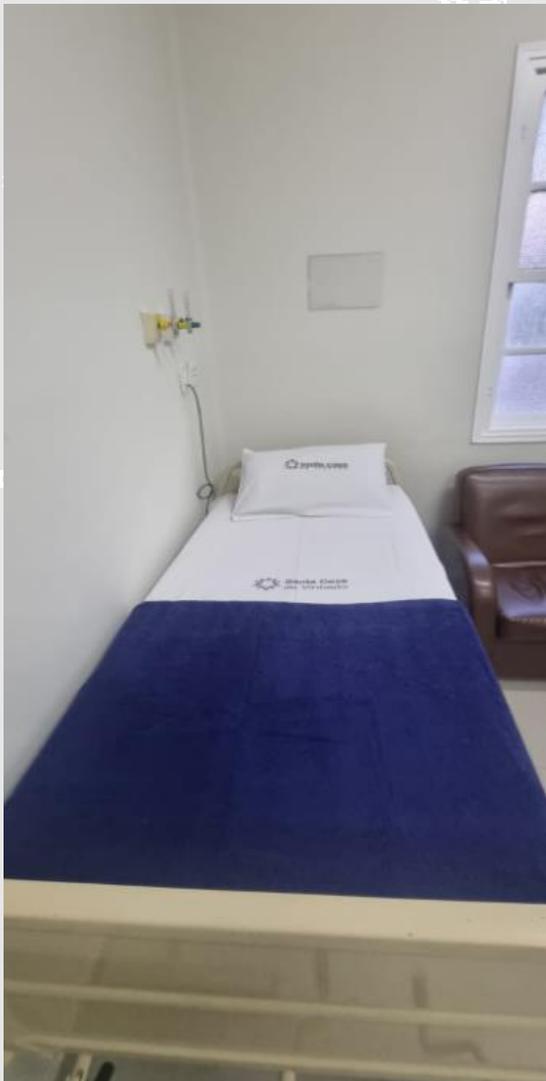
60 Anos
1962-2022

Santa Casa
de Vinhedo

Reforma do quarto 40 (maternidade) antes



Reforma do quarto 40 (maternidade) depois





santa casa de vinhedo

OBRIGADO!

